

معلومات هامة



(بخصوص فيروس كورونا SARS-COV 2)

*هل ترغب بتسجيل نفسك كعاطل عن العمل ؟

- تستطيع تسجيل نفسك عاطل عن العمل عن طريق حسابك الإلكتروني الخاص بك لدى مكتب العمل (eAMS) وذلك دون الحضور شخصياً إلى مكتب العمل

*ماذا تحتاج لكي تستطيع أن تستخدم حسابك الإلكتروني الخاص بك لدى مكتب العمل (eAMS) ؟

- أن يكون لديك اتصال بشبكة الإنترنت
- بيانات الدخول (اسم المستخدم وكلمة السر)

*كيف يمكنك الحصول على بيانات الدخول الخاصة بك (eAMS) ؟

عن طريق Finanzonline إذا كنت بالفعل مسجل

-إن لم يكن لديك حساب دخول عن طريق Finanzonline ، يوجد بعض الاقتراحات الأخرى التي من خلالها تستطيع الحصول على بيانات الدخول منها :

* عن طريق الإنترنت Online

* عن طريق الهاتف

* إرسال إيميل لمكتب العمل الخاص بك

-يتطلب منك لاستخراج بيانات الدخول (اسمك، عنوانك ، رقم التأمين الصحي الخاص بك)

*سيتم إرسال بيانات الدخول الخاصة بك في رسالة مسجلة بعلم الوصول على عنوان السكن الخاص بك

-قم بإرسال إيميل يشمل بياناتك الخاصة على البريد الإلكتروني الآتي ams.wien@ams.at :

*الاسم الكامل ورقم التأمين الصحي

*عنوان السكن والمهنة

*آخر وظيفة قمت بها

*وقت إنهاء آخر وظيفة قمت بها

*كيفية الاتصال بك (رقم الهاتف ، الإيميل)

-بمجرد الحصول على هذه البيانات سنقوم بإرسال طلب الحصول على نقود البطالة في رسالة مسجلة على عنوان السكن الخاص بك

*تستطيع الوصول إلينا عن طريق خط الخدمة الخاص بنا على رقم الهاتف الآتي (050904943)

**الأوقات المتاحة للاتصال : من الاثنين إلى الخميس من 7:30 صباحاً حتى 4 مساءً

يوم الجمعة من 7:30 صباحاً حتى 1 ظهراً

**الرجاء الانتباه : يمكنك التسجيل كعاطل عن العمل لدى (eAMS) كتابةً قبل ثلاثة أسابيع من بدء البطالة .